

**P**assage d'une stratégie groupe à une planification par branche d'activités

Le Groupe La Poste, opérateur postal et de services financiers, s'engage depuis 2019 avec ses dirigeants et ses différentes directions dans une démarche de planification pour l'adaptation de son organisation au changement climatique. Ce témoignage met en lumière les avancées effectuées par le Groupe depuis son intervention dans un précédent guide de l'ADEME en 2021<sup>1</sup>.

## GOVERNANCE

- **De 2020 à 2021 : Démarage à l'échelle du groupe** de la réflexion sur l'adaptation dans le cadre du reporting TCFD\*, piloté par un Comité Risques Climat/TCFD dirigé par la Direction de l'Engagement Sociétal (DES). Elle a impliqué toutes les directions RSE\* des cinq branches d'activités du groupe.
- **En 2023 : Poursuite de la démarche stratégique d'adaptation en descendant à l'échelle des branches d'activités** avec une étude d'exposition aux risques climatiques des sites co-pilotée par la Direction RSE de la Branche Services-Courrier-Colis et la Direction de la Stratégie de cette même branche. Un groupe de tra-

**OBJECTIF :**  
Adapter les branches d'activités



Un site La Poste

vail comprenant les Directions Risques, Foncière Immobilière, RH\* et Financière a suivi l'exécution de l'étude.

## ORGANISATION OPÉRATIONNELLE

### 2019 – 2021

Identification, cartographie et priorisation des risques climatiques (risques de transition et risques physiques) à l'échelle du groupe pour le reporting TCFD, s'appuyant notamment sur la méthode de planification par scénario (cf. précédent guide ADEME).

### 2022

Déploiement de la démarche au niveau des branches d'activités en réponse à la Taxonomie verte européenne, au CSRD\*, et aux incitations des actionnaires, en particulier la Caisse des dépôts.

### Janvier 2023

Début des échanges internes à la Branche Services-Courrier-Colis, avec diverses directions pour sensibiliser,

« On a les scénarios et maintenant, qu'est-ce qu'on fait ? Comment nous exposent-ils ? C'est finalement une autre façon de poser la question pour pouvoir être dans une approche de maîtrise du risque. »

informer et déterminer les niveaux d'implication sur la démarche d'adaptation en cours et l'intégrer dans chaque direction.

### Juin – Nov. 2023

Au sein de la Branche Services-Courrier-Colis, conduite d'une étude d'exposition aux risques climatiques des plus de 3000 sites du Groupe La Poste par Axa Climate. L'étude couvre trois horizons temporels : actuel, 2030 et 2050, et se réfère à 2 scénarios du GIEC\* : RCP\* 4.5 et 8.5. Une douzaine d'aléas climatiques sont étudiés, répartis dans 4 domaines : température, eau, vent, et masses solides (glissements de terrain). L'étude adopte

également, sur un échantillon choisi de sites, une approche « chaîne de valeur », prenant en compte les fournisseurs, la chaîne logistique, les vulnérabilités des services et des clients, tout en considérant l'interdépendance des sites entre eux sur un même territoire local. L'analyse donne des scores de risque avec un résultat au niveau global, par site et par territoire.

## PROCHAINES ÉTAPES

À partir de 2024 et dans les années à venir, La Poste souhaite formaliser une Stratégie globale d'adaptation à l'échelle du groupe, en consolidant notamment les plans d'actions d'adaptation au niveau des branches d'activités. Réflexion au sujet des services utilisant le réseau « humain » de La Poste (90 000 facteurs qui se rendent 6 jours sur 7 au domicile des particuliers et dans les entreprises) pour jouer un rôle de proximité pour les personnes les plus vulnérables face aux aléas climatiques.

## LES COÛTS ET RESSOURCES

- Utilisation des ressources humaines et des expertises internes pour piloter et suivre le processus général et recours à des bureaux d'études pour traiter des sujets spécifiques.

<sup>1</sup> <https://bibliothèque.ademe.fr/changement-climatique-et-en-ergie/4737-entreprises-comment-prendre-des-decisions-pour-s-adapter-au-changement-climatique-.html>

- À ce stade, coûts mesurés en temps de travail des équipes de pilotage et coûts de l'accompagnement par les bureaux d'études.

## LES RÉSULTATS

Les premières étapes d'évaluation des risques (macro à l'échelle du groupe puis au niveau des sites) ont permis :

- d'ancrer le sujet de l'adaptation au sein du groupe ;
- d'intégrer progressivement de plus en plus de métiers et de directions d'abord au niveau du groupe puis au sein des branches d'activités dans la démarche ;
- de prioriser les risques et de les traiter à l'échelle des branches d'activités, pour assurer une prise en compte des spécificités de chaque branche et un déploiement opérationnel. •

Un site La Poste



## LIEN AVEC LA FILIÈRE ET LE TERRITOIRE

L'évaluation des expositions aux aléas climatiques a pris en compte l'interdépendance des sites et l'ancrage des activités dans l'écosystème territorial, qui feront partie intégrante de la Stratégie et des plans d'actions d'adaptation.

Le Groupe La Poste échange régulièrement avec les services RSE d'autres entreprises du secteur, participant à des groupes de travail sur des questions environnementales, y compris l'adaptation au changement climatique au sein de réseaux d'entreprises tels qu'Orée et EpE\*.

**ADEME**



**AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**