

Une adaptation locale des conditions de travail générée par le retour d'expérience métier

OBJECTIF :
Assurer la sécurité de son personnel dans le monde



Saint-Gobain, groupe spécialisé dans la conception, la production et la distribution de matériaux, a souhaité faciliter le déploiement de bonnes pratiques pour préserver la santé de ses collaborateurs sur l'ensemble de ses sites.

Des opérateurs à protéger des vagues de chaleur

« Du fait d'un dialogue social sain au sein du groupe, les décisions locales s'opèrent efficacement et en tenant compte des différents contextes locaux (culturels, réglementaires, etc.) pouvant exister. »

LES ÉTAPES

À partir de 2005

Développement et déploiement de standards spécifiques au niveau du groupe pour les équipes travaillant en environnement chaud du fait d'équipements de type fours verriers, sur la base de leur retour d'expérience. Ces standards, régulièrement mis à jour, mêlent mesures organisationnelles et protections collective et individuelle.

Capitalisation sur ce retour d'expérience par le siège afin d'en faire bénéficier les différentes entités du groupe. Également, pour faire face aux vagues de

chaleur, a été établi et partagé un catalogue de bonnes pratiques très opérationnelles, telles que :

- adaptation des horaires de travail, augmentation du nombre de pauses ;
- mise à disposition d'équipements individuels (vestes rafraîchissantes, crème solaire, protections plus légères et aérées) ;
- isolation thermique des locaux.

Avec la multiplication des vagues de chaleur, émission par le siège de recommandations d'ordre général et sans obligation, laissant

- l'échelon local décider, avec la coopération des représentants du personnel, des mesures les plus pertinentes à mettre en œuvre.

LES RÉSULTATS

Contribution à l'amélioration du contexte social dans les sites concernés : **taux de satisfaction des employés en hausse dans le temps et atteignant 84%** en 2022, et ce malgré l'augmentation de la fréquence des vagues de chaleur. ●